**PLAN DE IMPLEMENTACION**

**Quito, 15 de agosto, del 2019**

BITÁCORA DE CAMBIOS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Modificado Por** | **Versión** | **Descripción del Cambio** |
| 16/05/2019 | Xavier Albán | 1.0 | Se crea el formato de control de cambios |
|  |  |  |  |

1. **Información Básica**

|  |  |
| --- | --- |
| Numero de Ticket | 18864 |
| Número de Control de Cambios | CCDB014 |
| Revisado/Aprobado Por | Henry Vallejo / Director de Tecnologías de la Información |
| Analista / Arquitecto | Patricia Chicaiza / Administrador de Base de Datos  César Fonseca / Jefe de Gestión Técnica  Angélica Paillacho / Jefe de Gestión de Aplicaciones  Rommel Pillajo / Jefe de Mesa de Servicios |

1. **Información Proveedor**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre de la Empresa | Soft Warehouse |
| Nombre Contacto | Heccer Benavides |
| Teléfono Contacto | 098 426 6250 |
| Email Contacto | heccer.benavides@fit-bank.com |
| Nombre Aplicación | FITBANK |

1. **Objetivo General de la solución**

Con el fin de cumplir la Política de Seguridad de la Información en lo concerniente a Administración de Contraseñas, se debe cambiar la clave del usuario FITBANK de base de datos y del usuario ORACLE a nivel de Sistema Operativo.

1. **Propósito del cambio**

Modificar la clave del usuario FITBANK en la base de datos Fitbank Producción y del usuario ORACLE en el Sistema Operativo.

1. **Cronograma de Implementación Propuesto**

Horario de trabajo

Domingo, 22 de septiembre a partir de las 06:00

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de Implementación | BDD, Aplicaciones, Sistema Operativo |
| Total de horas necesarias | 1 hora |
| No. De días | N/A |

1. **Pasos previos a la Implantación del Cambio**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sec.**  **Secuencial** | **Grupo**  **Ejecutor** | **Descripción del cambio** | **Tiempo de ejecución (minutos)** | **Responsable** |
| 1 | BDD | $ bash  bash-4.2$ echo $ORACLE\_SID  fitbank  bash-4.2$ sqlplus / as sysdba  Connected to:  Oracle Database 11g Enterprise Edition Release 11.2.0.4.0 - 64bit Production  With the Partitioning, Automatic Storage Management, OLAP, Data Mining  and Real Application Testing options  SQL> | 2 | Patricia Chicaiza |
| 2 | Gestión Técnica /  Gestión de Aplicaciones /  Mesa de Servicios | Respaldar archivos de configuración de aplicaciones (Adjunto instructivos) | 15 | César Fonseca  Angélica Paillacho  Rommel Pillajo |

1. **Implantación del Cambio**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sec.**  **Secuencial** | **Grupo**  **Ejecutor** | **Descripción del cambio** | **Tiempo de ejecución (minutos)** | **Responsable** |
| 1 | BDD | ALTER USER FITBANK IDENTIFIED BY "ClaveNueva1\*" ACCOUNT UNLOCK; | 2 | Patricia Chicaiza |
| 2 | Gestión Técnica /  Gestión de Aplicaciones /  Mesa de Servicios | Modificar los archivos de configuración de las aplicaciones con la nueva clave (Adjunto instructivos) | 60 | César Fonseca  Angélica Paillacho  Rommel Pillajo |
| 3 | Gestión Técnica | bash-4.2$ passwd  Changing password for "oracle"  oracle's Old password: ClaveAnterior1\*  New password: ClaveNueva1\*  Retype New password: ClaveNueva1\* | 2 | César Fonseca |

1. **Rollback de la Implementación del cambio**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sec.**  **Secuencial** | **Grupo**  **Ejecutor** | **Descripción del cambio** | **Tiempo de ejecución** | **Responsable** |
| 1 | BDD | ALTER USER FITBANK IDENTIFIED BY "ClaveAnterior1" ACCOUNT UNLOCK; | 2 | Patricia Chicaiza |
| 2 | Gestión Técnica /  Gestión de Aplicaciones /  Mesa de Servicios | Modificar los archivos de configuración de las aplicaciones con la nueva clave (Adjunto documentos) | 60 | César Fonseca  Angélica Paillacho  Rommel Pillajo |

1. **Plan de contingencia**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sec.**  **Secuencial** | **Grupo**  **Ejecutor** | **Descripción del cambio** | **Tiempo de ejecución** | **Responsable** |
| N/A |  |  |  |  |

1. **Tiempo Fuera de servicio**

|  |  |
| --- | --- |
| **Aplicación** | **Tiempo en minutos** |
| N/A | N/A |
|  |  |